

# LE SERVICE PUBLIC DE L'EAU, ACTEUR DE LA VILLE SOLIDAIRE

## Un colloque pour faire le point sur le droit à l'eau en Île-de-France

Le 17 octobre, à la Maison de la Mutualité, le SEDIF et son déléguataire Veolia Eau d'Île-de-France réunissent les partenaires du programme Eau Solidaire, lancé en 2011 pour garantir le droit à l'eau sur ce territoire de 4 millions d'habitants. L'occasion de tirer les enseignements des récentes expérimentations issues des Trophées Eau Solidaire en matière de sensibilisation à la maîtrise des consommations d'eau.

Le colloque du 17 octobre vise l'objectif suivant: comment engager tous les acteurs de la "ville solidaire" autour des habitants les plus en difficultés pour leur permettre de mieux maîtriser leur budget eau et faire évoluer leurs usages et comportements, en s'appuyant sur de nouvelles idées, en testant des solutions et en utilisant l'apport des sciences comportementales.

En effet, l'évolution des comportements est une clé essentielle pour obtenir un effet manifeste et mesurable sur la charge financière que représente l'eau pour certains foyers. C'est pourquoi l'accent a été mis sur cet aspect dans les efforts récents du programme Eau Solidaire, y compris au moyen d'un appel à projets auprès des associations et start-up de l'économie sociale et solidaire: **les Trophées Eau Solidaire.**

Organisés en 2020, les Trophées Eau Solidaire ont rencontré un vif succès et donné lieu à de nombreux projets (plus de 60 dossiers déposés) dont certains ont été récompensés, les lauréats ayant pu les mettre en œuvre avec le soutien des bailleurs partenaires. Le colloque du 17 octobre permettra de revenir collectivement sur ces expérimentations et d'en tirer bilan et pistes d'amélioration ou d'inspiration.

Le colloque donnera donc la parole, outre le SEDIF et Veolia Eau d'Île-de-France, **aux porteurs de projets et à leurs partenaires, les bailleurs sociaux, acteurs clés de la solidarité.** Et comme les comportements sont au cœur de la problématique des usages de l'eau, parole sera donnée en fin de réunion à Xavier Brisbois, docteur en psychologie sociale. →



## → LE PROGRAMME EAU SOLIDAIRE: PLUS DE DIX ANS D'EXPÉRIENCE POUR UN DROIT À L'EAU EFFECTIF EN ÎLE-DE-FRANCE

Depuis plus de dix ans, le programme Eau Solidaire, initié en 2011 par le SEDIF et son délégataire Veolia Eau d'Île-de-France, se décline en trois volets: **prévention** (actions pédagogiques de sensibilisation aux économies d'eau), **assistance** (notamment auprès des copropriétés dégradées), **urgence** (aides directes aux particuliers, abonnés au Service de l'eau ou non). Il est financé par 1 % du produit des ventes d'eau.

À ce jour, **près de 58 000 familles ont été aidées**, à hauteur de 9,3 millions d'euros au travers des aides d'urgence, des contributions aux FSL (fonds de solidarité logement gérés par les Départements), procédures de surendettement. Par ailleurs, 536 copropriétés sont suivies afin de leur apporter des solutions pour faire face à leurs impayés d'eau, lesquels peuvent être massifs dans les grands ensembles. Quant au volet « prévention », il fait l'objet d'un effort particulier ces dernières années avec notamment les Trophées Eau Solidaire qui sont au cœur du colloque du 17 octobre.

Inscriptions au colloque sur : <https://bit.ly/3ekT5BO>

### QUELQUES CHIFFRES SUR LES TROPHÉES EAU SOLIDAIRE

9 expérimentations  
7 bailleurs sociaux  
12 villes  
1306 habitants mobilisés

### LES LAURÉATS DES 5 CATÉGORIES DE PRIX

**Maîtriser** sa consommation d'eau: Croix-Rouge Insertion LogisCité pour le Défi Ec'eau engagé  
**Boire** l'eau du robinet et réduire ses déchets: Greenfish pour la journée R'eau'binet  
**Améliorer** l'habitat: Start up for Kids pour le Créathon transgénérationnel  
**Renforcer** le lien social et le vivre-ensemble: Clichés Urbains pour les Héros de l'eau  
**Sensibiliser** les habitants via le digital: EGreen pour le Défi Eco'o

### LES PRIX "COUPS DE CŒUR" DÉCERNÉS PAR LES BAILLEURS ET PAR LE SEDIF ET VEOLIA EAU D'ÎLE-DE-FRANCE

**1001 Vies Habitat**: Énergies solidaires pour l'Escape game éco-geste  
**Batigère en Île-de-France**: Clichés urbains pour les Héros de l'eau  
**CDC Habitat social**: Les Parques pour Les super héros du quotidien  
**Emmaüs Habitat**: Allô Louis pour Les coups de main qui créent du lien  
**ICF Habitat La Sablière**: Pk Pik Environnement pour le Passeport éco-citoyens  
**Hauts-de-Seine Habitat**: Allô Louis pour Les coups de main qui créent du lien  
**SEDIF et son délégataire**: Clichés urbains pour les Héros de l'eau  
**Pour en savoir plus**: <https://www.trophees-eausolidaire.com>

## À PROPOS

### SYNDICAT DES EAUX D'ÎLE-DE-FRANCE

Créé en 1923, le Syndicat des Eaux d'Île-de-France (SEDIF) regroupe 135 communes de la région parisienne et assure la desserte en eau potable de plus de 4 millions de Franciliens. Ses usines principales, situées sur les grands cours d'eau franciliens (Seine, Marne, Oise), produisent quotidiennement plus de 740 000 mètres cubes et figurent parmi les plus performantes du monde. Son réseau de distribution couvre plus de 8 700 kilomètres, soit la distance Paris-Mexico. Le SEDIF est présidé par André Santini, ancien ministre, Vice-président de la Métropole du Grand Paris et Maire d'Issy-les-Moulineaux.

[www.sedif.com](http://www.sedif.com)    

### VEOLIA EAU D'ÎLE-DE-FRANCE

Veolia Eau d'Île-de-France est une filiale du groupe Veolia entièrement dédiée à l'exploitation du service de l'eau du SEDIF (Syndicat des Eaux d'Île-de-France). Elle exerce ses missions dans le cadre d'une délégation de service public qui a débuté en 2011 et se terminera fin 2023. En charge de la production d'eau potable, de la distribution jusqu'au domicile des consommateurs, de la qualité sanitaire de l'eau et de l'entretien du réseau, Veolia Eau d'Île-de-France assure aussi la relation clientèle avec les 600 000 abonnés du service. L'entreprise compte 1360 salariés.

[vedif.eau.veolia.fr](http://vedif.eau.veolia.fr)    

### CONTACTS PRESSE

Guillaume de STORDEUR  
01 53 45 42 13 / 06 27 26 50 16  
[g.destordeur@sedif.com](mailto:g.destordeur@sedif.com)

Sandrine KHAZNADJI  
01 55 67 61 12 / 06 14 17 72 41  
[sandrine.khaznadji@veolia.com](mailto:sandrine.khaznadji@veolia.com)

