

# Le SEDIF

votre service  
public de l'eau



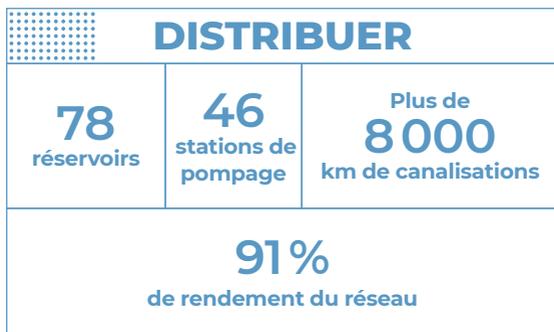
SYNDICAT  
DES EAUX  
D'ILE DE  
FRANCE

**SEDIF**

SERVICE PUBLIC DE L'EAU

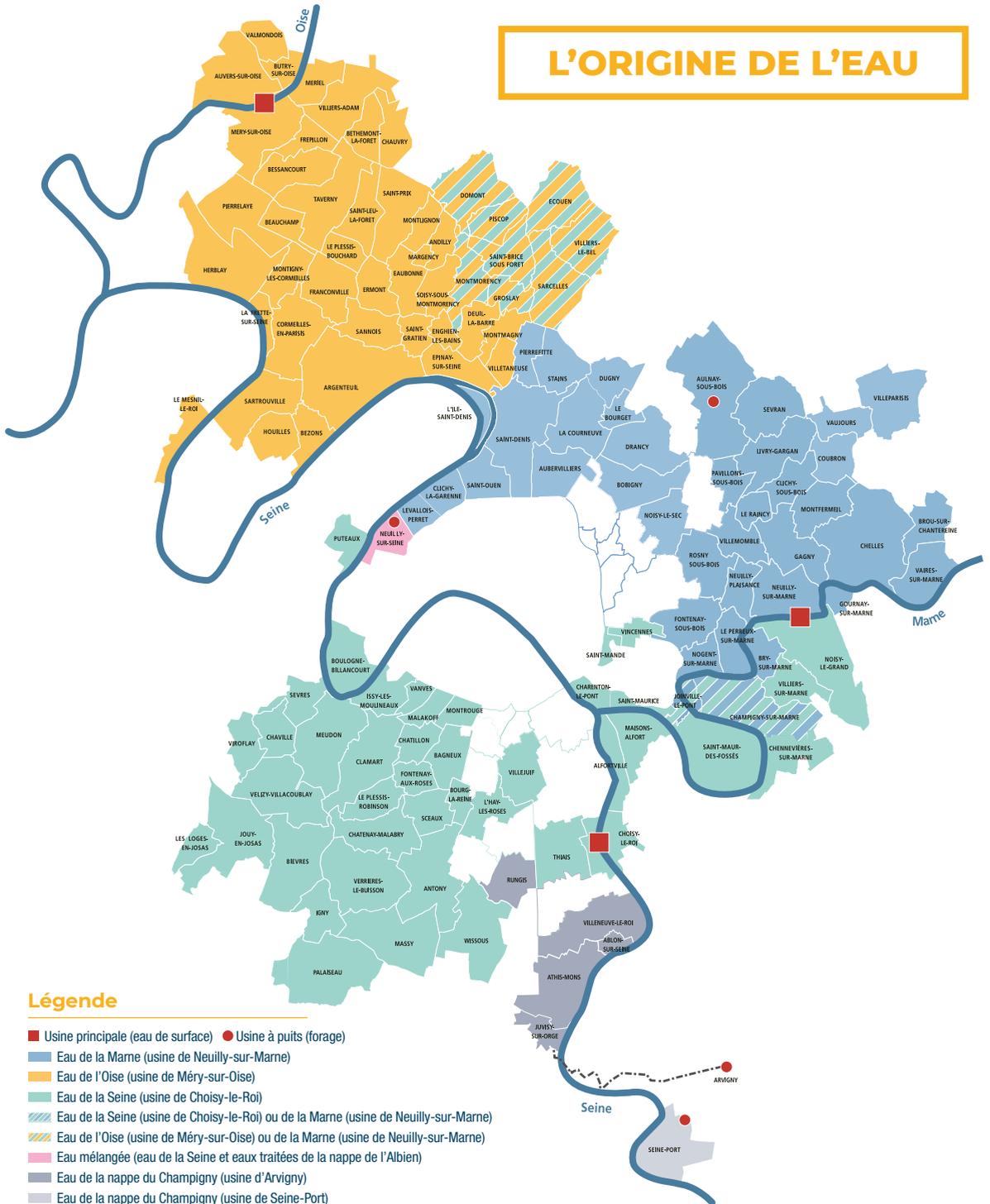
## QUI SOMMES-NOUS ?

Établissement public créé en 1923, le Syndicat des Eaux d'Île-de-France (SEDIF) assure la desserte en eau potable de plus de 4 millions de Franciliens, ce qui en fait le plus grand service public d'eau potable en France. En tant qu'autorité organisatrice et maître d'ouvrage, propriétaire à 100% de toutes ses installations, le SEDIF décide en toute transparence des grandes orientations stratégiques du service au bénéfice de ses usagers.



Les réservoirs de Villepinte (Seine-Saint-Denis).

# L'ORIGINE DE L'EAU



## Légende

- Usine principale (eau de surface) ● Usine à puits (forage)
- Eau de la Marne (usine de Neuilly-sur-Marne)
- Eau de l'Oise (usine de Méry-sur-Oise)
- Eau de la Seine (usine de Choisy-le-Roi)
- Eau de la Seine (usine de Choisy-le-Roi) ou de la Marne (usine de Neuilly-sur-Marne)
- Eau de l'Oise (usine de Méry-sur-Oise) ou de la Marne (usine de Neuilly-sur-Marne)
- Eau mélangée (eau de la Seine et eaux traitées de la nappe de l'Albien)
- Eau de la nappe du Champigny (usine d'Arvigny)
- Eau de la nappe du Champigny (usine de Seine-Port)

## NOS INVESTISSEMENTS

Pour continuer d'innover, le SEDIF a choisi l'Osmose Inverse Basse Pression (OIBP) pour équiper ses usines à horizon 2030. Il s'agit d'un procédé de traitement de l'eau par filtration extrêmement fine qui permet à terme d'obtenir une qualité d'eau inédite et toujours sans déchets plastiques.

Les objectifs de ce projet « Vers une eau pure, sans calcaire et sans chlore » sont doubles :

- renforcer la maîtrise du risque sanitaire en éliminant davantage les micropolluants,
- améliorer le confort des usagers avec une eau plus douce et moins chlorée.

Ce projet est la réalisation phare du plan pluriannuel d'investissement 2022-2031 (PPI) baptisé « Smart SEDIF ».

### Chiffres-clés du PPI :

**2,5 milliards d'euros**  
dont **1,1 milliard d'euros** porté par le SEDIF  
en maîtrise d'ouvrage publique

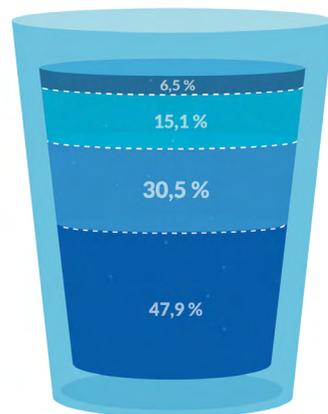
**800 millions d'euros**  
pour le projet « Vers une eau pure, sans calcaire, sans chlore »

Plus de **200 opérations** d'investissement

## LE PRIX DE L'EAU

**4,35 €**  
TTC / M<sup>3</sup>

pour 1 000 litres d'eau



Sur les 25 dernières années, la part eau potable correspondant au service assuré par le SEDIF connaît l'évolution la plus modérée, nettement inférieure à l'inflation.

Résultant de la volonté des élus, cette maîtrise du prix s'appuie sur une gestion en délégation de service public et des modalités du contrat très encadrées, qui permettent au SEDIF d'en tirer le meilleur parti au bénéfice des usagers.



Suivez l'évolution du prix de l'eau sur :  
[www.sedif.com](http://www.sedif.com)

## NOS MISSIONS DE SERVICE PUBLIC

### 1 PRÉLEVER

Capter l'eau dans le milieu naturel

### 2 TRAITER

Transformer l'eau brute en eau potable

### 3 TRANSPORTER

Acheminer l'eau des usines aux réservoirs

Au 1<sup>er</sup> janvier 2022 - sur la base d'une consommation standard de 120 m<sup>3</sup> par an

TVA 0,28 €
Taxes et redevances (Seine Grands Lacs, Agence de l'eau Seine Normandie, Voies navigables de France) 0,66 € HT
Part Eau potable (abonnement compris) 1,325 € HT
Part Assainissement (collecte et traitement des eaux usées) 2,085 € HT



## NOS ACTIONS ENVIRONNEMENTALES

La protection de l'environnement et de la biodiversité est un impératif pour le SEDIF. Par la nature même de son activité, il dépend en effet directement de la ressource en eau, en qualité et en quantité.

Réduire à la source les émissions de carbone, optimiser les consommations d'énergie, ne consommer que de l'énergie renouvelable en partie produite sur ses sites, constituent les axes principaux de la politique qualité, environnement et développement durable du SEDIF. Adopté en octobre 2017, le Plan Climat Eau Energie formalise ces ambitions.

## NOS ACTIONS SOLIDAIRES

Conscient de ses responsabilités, le SEDIF a créé en 2011 le programme Eau Solidaire afin d'accompagner les usagers en difficulté tant sur les éco-gestes à adopter, que les aides financières permettant le paiement des factures ou des charges d'eau. Une enveloppe de 2,5 millions d'euros par an (soit 1% des recettes des ventes d'eau) est allouée pour mener les actions du programme qui a aidé à ce jour 58 000 familles.

Depuis 1986, le SEDIF est aussi engagé à l'international pour favoriser l'accès à l'eau dans les pays en développement. Il consacre 1,15 centime d'euro par mètre cube d'eau vendu à des actions de coopération en Afrique et en Asie. En partenariat avec des ONG, le programme Solidarité Eau a bénéficié à plus de 5 millions de personnes dans une vingtaine de pays.



Projet financé par le SEDIF à Madagascar. Crédit: Experts-Solidaires

### 4 RÉGULER

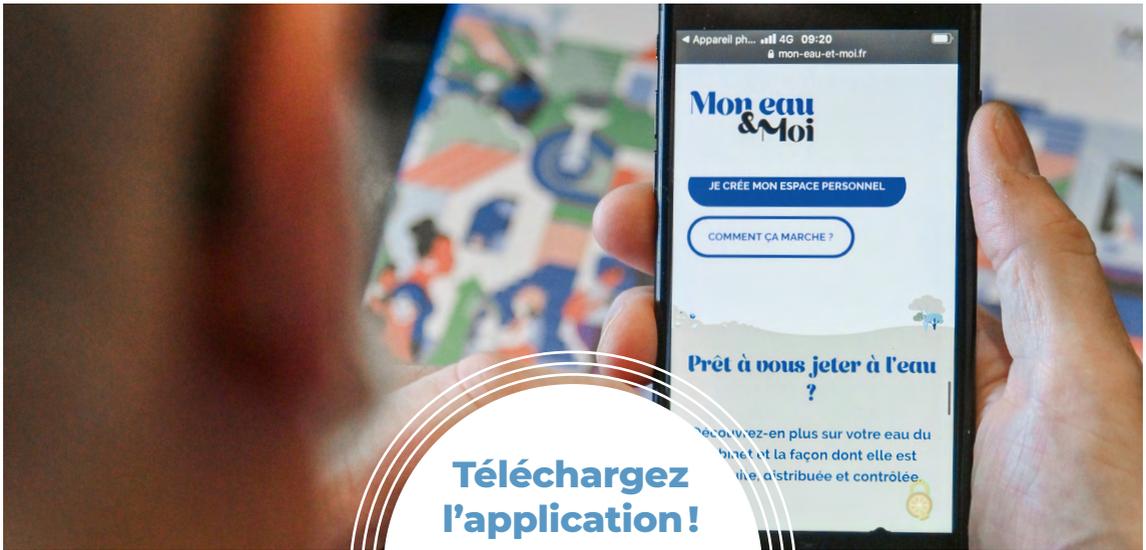
Assurer la disponibilité permanente sur tout le territoire

### 5 DISTRIBUER

Alimenter les habitants 24h/24 et 7j/7

### 6 SURVEILLER

Contrôler la qualité sanitaire de l'eau tout au long de son parcours



Téléchargez  
l'application!

**Mon eau  
& Moi**

**La mission de service public exercée par le SEDIF  
ne s'arrête pas au robinet des usagers,  
mais consiste également à :**

être à leur écoute en leur transmettant toutes informations utiles  
sur le prix, la qualité de l'eau et les services.

les informer en cas d'interruption du service et leur apporter  
tout moyen de secours en cas d'arrêt d'eau prolongé.

les sensibiliser à la préservation de la ressource.

Pour cela, vous pouvez télécharger gratuitement l'application Mon eau & Moi sur les stores :

